

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

LÒ VĂN SÁNG

TẠO ĐỘNG LỰC LÀM VIỆC CHO
ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC CẤP XÃ TRÊN
ĐỊA BÀN HUYỆN MƯỜNG ẢNG, TỈNH ĐIỆN BIÊN

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2020

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

LÒ VĂN SÁNG

**TẠO ĐỘNG LỰC LÀM VIỆC CHO
ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC CẤP XÃ TRÊN
ĐỊA BÀN HUYỆN MƯỜNG ẢNG, TỈNH ĐIỆN BIÊN**

NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ
Mã số: 8.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: TS. NGUYỄN THỊ NGÀ

THÁI NGUYÊN - 2020

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan rằng Luận văn thạc sĩ theo định hướng ứng dụng “Tạo động lực làm việc cho đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã trên địa bàn huyện Mường Ảng tỉnh Điện Biên” là quá trình nghiên cứu nghiêm túc của tôi dưới sự giúp đỡ tận tình của giảng viên hướng dẫn là TS. Nguyễn Thị Nga. Số liệu và kết quả nghiên cứu là trung thực và chưa từng được sử dụng trong bất cứ luận văn, luận án nào.

Tôi xin cam đoan rằng các thông tin trích dẫn trong luận văn đều được chỉ rõ nguồn gốc.

Thái Nguyên, tháng năm 2020

Tác giả

Lò Văn Sáng

LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành luận văn này, trước tiên tôi xin chân thành cảm ơn Ban Giám hiệu Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên, Phòng QLĐT sau Đại học, các thầy cô giáo trường Đại học KT & QTKD - Đại học Thái Nguyên những người đã trang bị cho tôi những kiến thức cơ bản và những định hướng đúng đắn trong học tập và tu dưỡng đạo đức, tạo tiền đề tốt để tôi học tập và nghiên cứu.

Đặc biệt, tôi xin gửi lời cảm ơn sâu sắc tới TS. Nguyễn Thị Nga - Người đã dành nhiều thời gian và tâm huyết, tận tình hướng dẫn chỉ bảo cho tôi trong suốt quá trình nghiên cứu và thực hiện đề tài.

Tôi xin chân thành cảm ơn các Phòng, Khoa, Trung tâm trường Đại học KT QTKD - Đại học Thái Nguyên đã cung cấp những thông tin cần thiết và giúp đỡ tôi trong quá trình nghiên cứu và thực hiện đề tài.

Cuối cùng, tôi xin chân thành cảm ơn gia đình, người thân và bạn bè đã quan tâm giúp đỡ, động viên và tạo điều kiện cho tôi trong học tập, tiến hành nghiên cứu và hoàn thành đề tài này.

Xin chân thành cảm ơn!

Thái Nguyên, tháng ... năm 2020

Học viên thực hiện

Lò Văn Sáng

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT.....	vii
DANH MỤC CÁC BẢNG	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Đóng góp mới của luận văn	3
5. Kết cấu của luận văn	4
CHƯƠNG 1 CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ TẠO ĐỘNG LỰC LÀM VIỆC CHO ĐỘI NGŨ CÁN BỘ CÔNG CHỨC CẤP XÃ.....	5
1.1. Khái quát về cán bộ, công chức cấp xã	5
1.1.1. Khái niệm cán bộ, công chức cấp xã.....	5
1.1.2. Đặc điểm của đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã	6
1.1.3. Vai trò của đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã	7
1.2. Động lực làm việc cho cán bộ công chức cấp xã	8
1.3. Tạo động lực làm việc cho cán bộ công chức cấp xã	9
1.3.1. Khái niệm tạo động lực làm việc cho cán bộ công chức cấp xã	9
1.3.2. Vai trò và ý nghĩa của tạo động lực đối với CBCC cấp xã	9
1.3.3. Một số học thuyết liên quan đến tạo động lực	11
1.3.4. Chính sách tạo động lực làm việc cho cán bộ, công chức cấp xã.....	14
1.4. Các nhân tố ảnh hưởng đến tạo động lực làm việc.....	20
1.4.1. Các yếu tố chủ quan	20
1.4.2. Các yếu tố khách quan	21
1.5. Kinh nghiệm về tạo động lực cho cán bộ công chức cấp xã ở một số địa phương.....	22

1.5.1. Kinh nghiệm về tạo động lực cho cán bộ, công chức cấp xã ở huyện Bảo Yên, tỉnh Lào Cai.....	22
1.5.2. Kinh nghiệm về tạo động lực cho cán bộ, công chức cấp xã ở huyện Yên Bình, tỉnh Yên Bái.....	24
1.5.3. Kinh nghiệm về tạo động lực cho cán bộ, công chức cấp xã ở huyện Điện Biên Đông, tỉnh Điện Biên.....	25
1.5.4. Bài học kinh nghiệm cho huyện Mường Ảng trong việc tạo động lực làm việc cho CBCC cấp xã.....	27
Chương 2 PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....	29
2.1. Câu hỏi nghiên cứu.....	29
2.2. Các phương pháp nghiên cứu.....	29
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin.....	29
2.2.2. Phương pháp phân tích thông tin.....	30
2.2.3. Phương pháp xử lý thông tin.....	31
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu.....	31
Chương 3 THỰC TRẠNG TẠO ĐỘNG LỰC LÀM VIỆC CHO ĐỘI NGŨ CÁN BỘ CÔNG CHỨC CẤP XÃ TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN MƯỜNG ẶNG, TỈNH ĐIỆN BIÊN.....	35
3.1. Tổng quan về địa bàn nghiên cứu.....	35
3.1.1. Điều kiện tự nhiên huyện Mường Ảng, tỉnh Điện Biên.....	35
3.1.2. Điều kiện kinh tế - xã hội huyện Mường Ảng, tỉnh Điện Biên.....	36
3.2. Thực trạng về đội ngũ CBCC cấp xã trên địa bàn huyện Mường Ảng, tỉnh Điện Biên.....	39
3.2.1. Cơ cấu cán bộ, công chức cấp xã theo địa bàn.....	39
3.2.2. Cơ cấu CBCC cấp xã theo trình độ giáo dục và trình độ chuyên môn.....	40
3.2.3. Cơ cấu CBCC cấp xã theo độ tuổi, giới tính.....	43
3.2.4. Cơ cấu cán bộ, công chức xã huyện Mường Ảng theo chức danh.....	45
3.3. Thực trạng tạo động lực cho cán bộ, công chức cấp xã trên địa bàn huyện Mường Ảng.....	47
3.3.1. Chính sách tiền lương, thưởng và phúc lợi.....	47

3.3.2. Chính sách thi đua, khen thưởng.....	51
3.3.3. Chính sách đào tạo và bồi dưỡng nguồn nhân lực	54
3.3.4. Công tác quy hoạch, bổ nhiệm và luân chuyển cán bộ.....	58
3.3.5. Công tác bố trí và sắp xếp công việc	60
3.3.6. Công tác đánh giá hiệu quả công việc.....	62
3.4. Các nhân tố ảnh hưởng tới tạo động lực làm việc của CBCC cấp xã trên địa bàn huyện Mường Ảng	63
3.4.1. Mối quan hệ với đồng nghiệp	63
3.4.2. Sự hỗ trợ của cấp trên	65
3.4.3. Các yếu tố khác	66
3.5. Đánh giá chung về công tác tạo động lực cho đội ngũ CBCC trên địa bàn huyện Mường Ảng, tỉnh Điện Biên.....	67
3.5.1. Những kết quả đạt được trong công tác tạo động lực cho đội ngũ CBCC trên địa bàn huyện	67
3.5.2. Những hạn chế và nguyên nhân của hạn chế trong việc tạo động lực làm việc cho đội ngũ CBCC cấp xã trên địa bàn huyện Mường Ảng, tỉnh Điện Biên.....	68
Chương 4 GIẢI PHÁP NHẪM HOÀN THIỆN TẠO ĐỘNG LỰC LÀM VIỆC CHO ĐỘI NGŨ CBCC CẤP XÃ TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN MƯỜNG ẮNG, TỈNH ĐIỆN BIÊN.....	75
4.1. Quan điểm và định hướng về tạo động lực cho CBCC cấp xã trên địa bàn huyện Mường Ảng, tỉnh Điện Biên.....	75
4.1.1. Quan điểm về tạo động lực cho CBCC cấp xã trên địa bàn huyện Mường Ảng.....	75
4.1.2 Mục tiêu của tạo động lực cho đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã trên địa bàn huyện Mường Ảng	76
4.1.3. Phương hướng nhằm tạo động lực làm việc cho đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã trên địa bàn huyện Mường Ảng.....	77
4.2. Giải pháp hoàn thiện tạo động lực làm việc cho cán bộ công chức cấp xã trên địa bàn huyện Mường Ảng.....	78
4.2.1. Đổi mới chế độ trả lương cho CBCC cấp xã gắn với kết quả thực hiện công việc	78

4.2.2. Đổi mới chính sách phúc lợi	78
4.2.3. Hoàn thiện chính sách khen thưởng	79
4.2.4. Giải pháp đánh giá công việc thực hiện	80
4.2.5. Giải pháp đào tạo và phát triển	85
4.2.6. Chính sách tạo cơ hội thăng tiến	86
4.2.7. Tạo môi trường và điều kiện làm việc thuận lợi cho người lao động	86
4.3. Kiến nghị	87
4.3.1. Đối với Trung ương	87
4.3.2. Kiến nghị đối với địa phương	88
4.3.3. Kiến nghị đối với cơ sở	88
KẾT LUẬN	92
TÀI LIỆU THAM KHẢO	93
PHIẾU ĐIỀU TRA.....	96

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

CBCC	:	Cán bộ công chức
BHXH	:	Bảo hiểm xã hội
BHYT	:	Bảo hiểm y tế
CBCX	:	Cán bộ cấp xã
CB	:	Cán bộ
CNXH	:	Chủ nghĩa xã hội
UBND	:	Ủy ban nhân dân
MTTQ	:	Mặt trận tổ quốc
NN & PTNT	:	Nông nghiệp & phát triển nông thôn
VH-XH	:	Văn hóa – xã hội
QLNN	:	Quản lý nhà nước
CNH, HĐH	:	Công nghiệp hóa, hiện đại hóa
THCV	:	Thực hiện công việc

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1: Số lượng cán bộ, công chức cấp xã huyện Mường Ảng tính đến ngày 31/12/2019	39
Bảng 3.2: Cơ cấu trình độ cán bộ, công chức cấp xã theo trình độ tính đến 31/12/2019	41
Bảng 3.3: Cơ cấu trình độ cán bộ, công chức cấp xã theo độ tuổi và giới tính tính đến ngày 31/12/2019.....	44
Bảng 3.4: Số lượng cán bộ, công chức cấp xã huyện Mường Ảng theo chức danh	46
Bảng 3.5: So sánh mức lương bình quân của cán bộ, công chức trên địa bàn huyện Mường Ảng.....	49
Bảng 3.6: Ý kiến về mức thu nhập của cán bộ, công chức trên địa bàn huyện Mường Ảng	50
Bảng 3.7: Ý kiến về chính sách thi đua khen thưởng đối với cán bộ, công chức trên địa bàn huyện Mường Ảng	52
Bảng 3.8: Kết quả đánh giá cán bộ, công chức cấp xã trên toàn huyện năm 2019..	53
Bảng 3.9: Thực trạng công tác đào tạo và bồi dưỡng cán bộ, công chức cấp xã trên địa bàn huyện Mường Ảng	55
Bảng 3.10: Ý kiến đánh giá hoạt động đào tạo và bồi dưỡng đối với cán bộ, công chức cấp xã trên địa bàn huyện Mường Ảng	57
Bảng 3.12: Ý kiến đánh giá về công tác quy hoạch, bổ nhiệm và luân chuyển cán bộ, công chức trên địa bàn huyện Mường Ảng	59
Bảng 3.13: Ý kiến đánh giá công tác bố trí và sắp xếp với cán bộ, công chức cấp xã trên địa bàn huyện Mường Ảng.....	61
Bảng 3.14: Ý kiến về công tác đánh giá hiệu quả công việc cán bộ, công chức trên địa bàn huyện Mường Ảng	62
Bảng 3.15: Ý kiến về mối quan hệ đối với đồng nghiệp của cán bộ, công chức cấp xã trên địa bàn huyện Mường Ảng	64
Bảng 3.16: Ý kiến về sự hỗ trợ của cấp trên đối với cán bộ, công chức cấp xã trên địa bàn huyện Mường Ảng	65